



## CIRCULAR INFORMATIVA

### Cambio de Plataforma de la Cafetería Escolar

Barranquilla, 9 de junio de 2025

Estimadas familias del Colegio Americano,

Reciban un cordial saludo.

Desde **MARHEMAR**, empresa responsable del servicio de alimentación del colegio, queremos compartir con ustedes una importante actualización: a partir del **14 de julio de 2025**, migraremos de forma definitiva a **BIOFOOD**, una plataforma tecnológica especializada en la gestión de cafeterías y comedores escolares.

Esta decisión se toma con el firme propósito de mejorar la experiencia de nuestros usuarios, ofreciendo mayores beneficios, más control para las familias y respondiendo a algunas falencias que se presentaron con la aplicación anterior.

#### ¿Qué ventajas ofrece BIOFOOD?

- **Cuentas individuales por estudiante:** Cada hijo podrá tener su propia cuenta, incluso si pertenece a una misma familia, permitiendo mayor personalización.
- **Autonomía para bachillerato:** Los estudiantes de secundaria podrán administrar su saldo y compras de forma independiente.
- **Mayor control para padres:** Recargas en línea, control de consumo, bloqueo de productos, reportes en tiempo real y límites de gasto diario.

#### Etapas de implementación

- Desde ya, las familias pueden ir **descargando la app de BIOFOOD** e **iniciar sesión**, siguiendo los pasos indicados en el acta informativa adjunta. Esto para ir familiarizándose con la APP, realizar las debidas configuraciones y se recomienda ampliamente subir las fotos de sus hijos directamente para mayor seguridad.
- La semana del **16 de junio**, realizaremos una **prueba piloto interna** para validar el funcionamiento de la aplicación.



- **Importante:** Les pedimos **NO REALIZAR RECARGAS todavía**, ya que la plataforma entrará en operación el **14 de julio**.
- El día **23 de junio**, durante el periodo de vacaciones, realizaremos la **migración automática de los saldos existentes** desde la aplicación anterior hacia BIOFOOD.
- Esta migración se hará con total transparencia: **no habrá cambios en los montos**, y los saldos estarán disponibles al regreso a clases para quienes tengan valores a favor. Al igual se seguirá usando las tarjetas y manillas actualmente en uso.
- Como recomendación preventiva, les sugerimos **tomar una foto del saldo disponible al 21 de junio** como respaldo en caso de necesitar alguna verificación.
- **Se eliminará el uso de dinero en efectivo en la cafetería a partir del 1 de agosto de 2025**, con el fin de fomentar un entorno más seguro y organizado.

### Sobre los costos por recarga

El costo adicional por recargas superiores a \$50.000 **seguirá siendo asumido por la empresa durante esta vigencia escolar**, tal como se ha venido manejando. No habrá ningún cargo adicional para los padres de familia.

### Atención personalizada

BIOFOOD ofrece atención vía **WhatsApp al número 300 783 2559**, donde podrán resolver dudas, hacer recargas, revisar movimientos, y más. Además, en el acta adjunta encontrarán enlaces a tutoriales prácticos para facilitar el uso de la plataforma.

Agradecemos su acompañamiento y compromiso en este proceso de mejora continua. Estamos seguros de que BIOFOOD será una herramienta útil y beneficiosa para toda nuestra comunidad escolar.

Cordialmente,  
**Equipo Administrativo**  
Cafetería MARHEMAR – Colegio Americano