

INSTRUCTIVO BIOFOOD

Estimadas familias,

Con Biofood, ustedes y sus hijos tendrán acceso a múltiples beneficios que optimizan el control y la comodidad en los momentos de alimentación:

- **Compras rápidas y seguras:** Los estudiantes podrán adquirir sus meriendas y almuerzos usando la misma tarjeta que venían utilizando, sin necesidad de llevar efectivo.
- **Control nutricional y financiero:** Los padres podrán recargar en línea, monitorear en tiempo real los alimentos consumidos, establecer límites diarios de gasto e incluso bloquear productos si lo consideran necesario.
- **Atención 24/7 por whatsapp:** Puedes también realizar recargas, consultas, y movimientos utilizando el número de whatsapp de biofood **300 7832559**

¿Cómo empezar a usar Biofood?

Para comenzar a disfrutar de todos los beneficios de la plataforma, descarga la app de **Biofood** en las tiendas de Google y Apple escaneando los siguientes códigos QR:



Una vez descargada la aplicación:

1. Ingresa con tu **correo electrónico** como usuario.
2. La **contraseña** será tu número de cédula.

Al ingresar, podrás recargar fácilmente la cuenta de tu hijo para que pueda acceder al servicio de alimentación sin contratiempos.

¿Cómo recargo saldo a mi hijo en Biofood?

1. Ingresa a la plataforma de Biofood y haz clic en el botón verde que dice "Recargar".
2. Selecciona el perfil de tu hijo y escribe el valor que deseas recargar.

INSTRUCTIVO BIOFOOD

3. Cuando tengas el monto listo, dale clic a “Guardar recarga”.
4. Por último, elige cómo quieres pagar: Con tu cuenta Bancolombia o a través de PSE

Nota: Las recargas en la billetera de Biofood tienen un costo de \$2.800 + IVA.

Adicional, les compartimos unos videos tutoriales cortos, claros y muy prácticos, pensados para resolver las dudas más comunes y ayudarles a sacar el máximo provecho de Biofood.

Puedes encontrarlos en YouTube buscándolos tal como aparecen aquí:

1. [¿Cómo hacer una recarga en Biofood?](#)
2. [¿Cómo realizar la compra de un almuerzo en Biofood?](#)
3. [¿Cómo bloquear un producto a mi hijo?](#)
4. [¿Cómo cambiar la foto de mi hijo?](#)
5. [¿Cómo configurar un límite de consumo diario?](#)
6. [¿Cómo hacer una preorden?](#)

Agradecemos su colaboración en la implementación de esta nueva herramienta, diseñada para brindarles mayor tranquilidad, control y bienestar en la alimentación de sus hijos.

Atentamente,

EQUIPOR BIOFOOD